

車両の一部ドアが開かなかった事象について（阪和線）

2023年2月23日、阪和線 和泉府中駅で車両の一部ドアが開かなかった事象が発生いたしました。ご利用のお客様にご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生日時

2023年2月23日（木）9時00分頃

2. 発生場所

阪和線 和泉府中駅

3. 列車名

下り快速電車 8両編成

天王寺駅（8時34分）発 日根野駅（9時10分）行、ご乗車のお客様：約60名

4. 概況

9時00分頃、当該電車の車掌は和泉府中駅を発車後、お客様7名から「和泉府中駅でドアが開かなかった」との申告を受けました。

調査の結果、和泉府中駅で前から6両目（6号車）において、進行方向左側のドア3箇所全てが開いていなかったことが判明しました。

※和泉府中駅で降車できなかつたと申告されたお客様7名には、次の停車駅の東岸和田駅で降車いただき、上り電車で和泉府中駅にお戻りいただきました。

※和泉府中駅の前後の停車駅では当該のドア3箇所が正常に開いていることを確認しています。

※この事象による運休や遅れはございません。

5. 原因

調査中です。