



2023年2月22日  
東日本旅客鉄道株式会社  
八王子支社

## 乗務員による車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを開始します

- JR東日本では、すべてのお客さまに安心して快適にご利用いただける鉄道を目指すと共に、共生社会の実現に向けた取組みを進めています。
- このたび首都圏エリアの路線で初めて、青梅線（青梅～奥多摩間）の対象駅において、乗務員（運転士）による車いすをご利用のお客さまの乗降のお手伝いを開始します。

### 1. 概要

車いすをご利用のお客さまが青梅線（青梅～奥多摩間）の無人駅をご利用の際、これまで駅係員が乗降のお手伝いを行っていました。今後、対象駅において、乗務員（運転士）が各駅停車（ワンマン列車）で携帯スロープを用いて列車の乗降のお手伝いをします。

### 2. 対象路線及び対象駅

#### 【青梅線】

日向和田駅（ひなたわだ） [（JR東日本：駅構内図（日向和田駅）（jreast.co.jp）](https://www.jreast.co.jp)

軍畑駅（いくさばた）※ [（JR東日本：駅構内図（軍畑駅）（jreast.co.jp）](https://www.jreast.co.jp)

川井駅（かわい）※ [（JR東日本：駅構内図（川井駅）（jreast.co.jp）](https://www.jreast.co.jp)

リンク先から、各対象駅の駅構内図をご確認いただけます。

※軍畑駅及び川井駅は、駅前の公道が急勾配のため、付き添いの方等とご利用ください。

### 3. 開始日

2023年3月18日（土）初列車から

お身体の不自由な客さまのご案内の詳細については、  
当社ホームページ(<https://www.jreast.co.jp/equipment/>)  
をご覧ください。



イメージ