



2023年2月16日
西日本旅客鉄道株式会社

「WESTER ポイント」サービス開始に向けた準備のため 移動生活ナビアプリ「WESTER」のアップデートを実施いたしました

JR 西日本が提供する移動生活ナビアプリ「WESTER」は 2023 年春にサービス開始予定の「WESTER ポイント」導入に向けた各システムと連携した機能への移行準備を進めるため、本日アップデートを実施いたしました。

アップデートによりこれまでご好評いただいております一部機能が次回アップデート(2023 年 4 月初旬予定)まで当面ご利用いただけなくなることにつきまして、ご利用のお客様にご迷惑をおかけすること、深くお詫び申し上げます。

これからもよりお客様の日常に寄り添った身近で便利な「WESTER」になるよう、取り組みを進めて参ります。2023 年春にますますパワーアップする「WESTER」の新機能と今後にご期待ください。

○今回のアップデートで利用できなくなる機能

- ・J-WEST ID 連携によるアプリ内での会員サービスへ直接アクセスする機能
- ・経路検索結果を e5489 サービスへ連携し、予約する機能
- ・「予約」スライダーにある e5489 ボタンからトップページにログインして遷移する機能
- ・J-WEST ID を連携して ICOCA 番号を登録すると、端末設定引継ぎができる機能

アップデート後の画面



Club J-WEST、e5489 等の会員サービスのご利用はスライダーアイコンの「会員メニュー」をタップしていただき、外部ブラウザからログインをお願いいたします

2023 年春(4 月初旬アップデート予定)からの画面



※セッションが切れた場合は再ログインが必要になります

フッターに新たに「予約確認」が加わり、現在の予約が一目でわかり、きっぷの再予約もスムーズにできます

※詳しい機能は別紙をご覧ください
※開発中の画面です

○その他

WESTER を通じてお客様と「まち」をつなぐ機能の開発を今回のアップデートよりスタートいたします。

今回ご案内の取り組みは、SDGs 目標の 3 番、9 番、11 番、17 番に貢献するものと考えています。



JR西日本グループは持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。



2023年春（4月初旬アップデート予定）からの新機能①：マイページ

ホーム画面のハンバーガーメニューをタップ



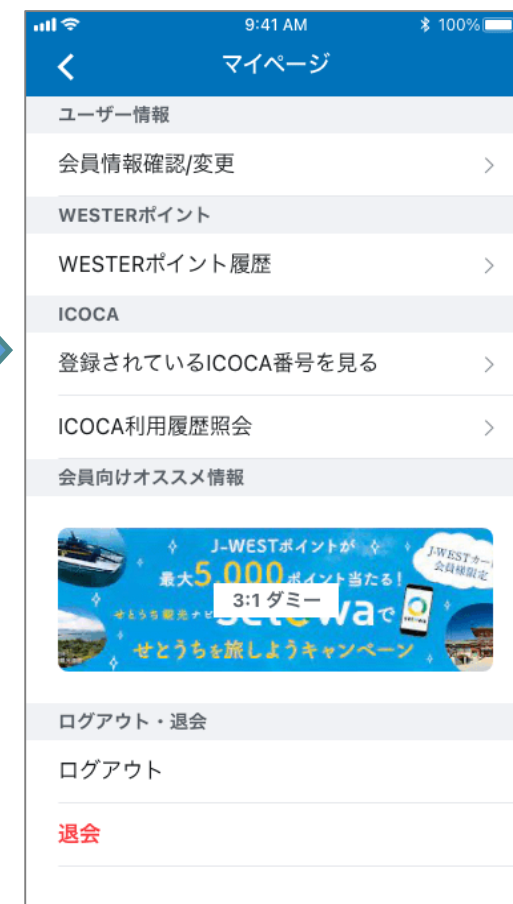
マイページが表示



ログイン画面



ログイン後のマイページ



※「ICOCA利用履歴照会」はSMARTICOCA会員のみ表示されます

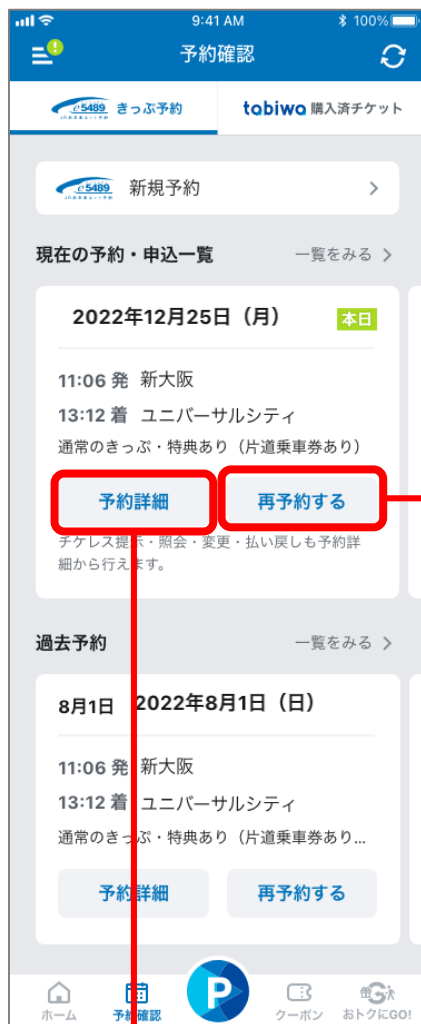
※開発中の画像のため、今後変わることがあります。

2023年春（4月初旬アップデート予定）からの新機能②：予約確認

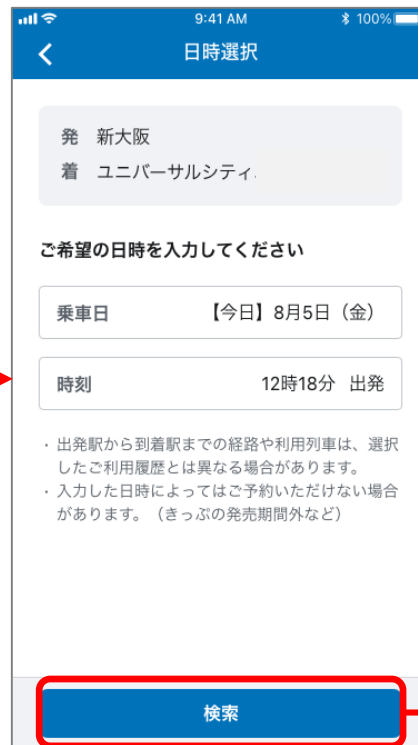
フッターの「予約確認」をタップ



予約確認画面が表示



日時選択画面



ログイン後、予約履歴を使ってかんたんに予約ができます

ログイン後、予約内容を確認したり、かんたんにチケットレス特急券を提示することができます

※開発中の画像のため、今後変わることがあります。